

# Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

## Betreft

---

Verslagnummer	3
Datum verslag	01-02-2024
Insolventienummer	F.13/23/198
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000291965:F002
Datum uitspraak	04-07-2023

---

R-C	mr. A.E. de Vos
Curator	mr D. Beunk

## Algemene gegevens

### Naam onderneming

Giarte Services B.V.; tevens handelend onder de naam XLA Academy

03-08-2023



### Gegevens onderneming

Giarte Services B.V. (hierna: "GS") is een besloten vennootschap, statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34129800, met vestigingsadres: 1013 BC Amsterdam, Moermanskkade 620.

03-08-2023



Bij vonnis van de rechtbank Amsterdam is een zustervenootschap van GS, Giarte Media Group B.V., eveneens in staat van faillissement verklaard. De verslagen worden gepubliceerd in het Centraal Insolventieregister:[link](#)

Dit openbaar verslag is geen prospectus of jaarrekening. Hoewel de informatie in dit openbaar verslag zo zorgvuldig mogelijk is samengesteld, staat de curator niet in voor de volledigheid en juistheid daarvan. Mogelijk is immers dat onder andere bepaalde informatie nog niet beschikbaar is, nog niet geopenbaard kan worden of – achteraf – bijgesteld dient te worden. Dit kan ingrijpende gevolgen hebben voor de in dit verslag geschetste perspectieven voor crediteuren en/of andere belanghebbenden. Aan dit verslag kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

## Activiteiten onderneming

GS is één van de grondleggers van de Xperience Level Agreement (hierna: "XLA"). XLA is een methode voor het beschrijven en meten van de impact en beleving van IT-services op klanten en haar medewerkers. XLA is een aanvulling op een service level agreements ("SLA"), dat zich richt op de kwaliteit en beschikbaarheid van IT-services. Een SLA richt zich op de technologie, XLA gaat over de beleving van deze technologie door klanten en haar medewerkers.

GS levert meerdere diensten: (i) een technologieplatform ("Amaze") waarmee medewerkerstevredenheid wordt gemeten bij corporate klanten, (ii) een academy met XLA-trainingen, en (iii) consultancydiensten voor het implementeren van een XLA-methode bij bedrijven. De academy- en consultancydiensten zijn in 2022 ontwikkeld en aan GS toegevoegd.

De core business is, aldus de bestuurders, het Amaze-platform waarmee medewerkerstevredenheid over IT -services in kaart brengt met behulp van dashboards.

03-08-2023



## Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2020	€ 686.673,00	€ 73.760,00	€ 635.983,00
2021	€ 832.983,00	€ 48.553,00	€ 344.057,00
2022	€ 221.197,00		
2023	€ 519.825,00		

## Toelichting financiële gegevens

De kolommenbalansen 2022 en 2023 en de jaarrekening 2021 zijn aangeleverd. De omzet betreft netto omzet; Winst en Verlies is het Resultaat voor belastingen.

03-08-2023



## Gemiddeld aantal personeelsleden

### Boedelsaldo

€ 122.801,58

03-08-2023



€ 183.968,20

02-11-2023



€ 204.995,72

01-02-2024



## Verslagperiode

van

4-7-2023

t/m

2-8-2023

van

3-8-2023

t/m

1-11-2023

van

2-11-2023

t/m

31-1-2024

03-08-2023

 1

02-11-2023

 2

**01-02-2024**

 **3**

## Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
----------------	--------------

1	64 uur 48 min
---	---------------

2	58 uur 36 min
---	---------------

3	12 uur 18 min
---	---------------

<b>totaal</b>	<b>135 uur 42 min</b>
---------------	-----------------------

## Toelichting bestede uren

# 1. Inventarisatie

---

### 1.1 Directie en organisatie

GS is op 13 augustus 1992 opgericht. Sedert 1 januari 2021 is Giarte Holding B.V. niet alleen de enig aandeelhouder, maar ook de enig bestuurder van GS. De indirect bestuurders van Giarte Holding B.V. zijn, via The Eclectic Firm (TEF) B.V. en Helsen Associates B.V., twee natuurlijke personen, hierna: "de bestuurders".

03-08-2023

 1

### 1.2 Lopende procedures

Volgens de bestuurders is GS niet betrokken bij lopende procedures. Tot op heden is de curator ook niet gebleken van lopende procedures.

03-08-2023

 1

### 1.3 Verzekeringen

GS heeft via tussenpersoon KLAP Assurantiën diverse verzekeringen lopen. Naar zeggen van de bestuurders zijn de verzekeringen betaald. De verzekeringen waarvan voortzetting niet langer noodzakelijk zijn zullen door de curator worden beëindigd.

03-08-2023

 1

### 1.4 Huur

Niet van toepassing.

03-08-2023

 1

### 1.5 Oorzaak faillissement

De bestuurders van GS hebben (verkort) het volgende verklaard over de oorzaken van het faillissement.

03-08-2023

 1

De business is in 2022 onder druk komen te staan omdat klanten de dienst niet meer wilden verlengen. De gebruikte datasets bleken onvoldoende inzicht te geven om de medewerkerstevredenheid naar behoren te kunnen managen. De plotselinge terugval in de omzet van het Amaze-platform gaf aanleiding om een alternatief platform te ontwikkelen waarbij meerdere datasets gecombineerd kunnen worden zodat onze klanten wel de juiste inzichten zouden krijgen. Dit concept is getoetst met de markt. Het ontwerp van het nieuwe platform is gebaseerd op open source technologie om dure enterprise-licenties te vermijden. De business case was gunstig, maar de benodigde investeringen voor een volledig uitontwikkeld platform waren te hoog om zelfstandig te kunnen dragen. GS is er om diverse redenen uiteindelijk niet in geslaagd nieuwe vormen van (externe) investeringen aan te trekken. Ook het genereren van nieuwe vormen van inkomsten, te weten de ontwikkeling van een XLA-trainingscurriculum en een XLA-academy, naast de inzet op XLA-consultancydiensten, is uiteindelijk niet voldoende / op tijd gelukt. Hoewel de ontwikkelingen goed waren, werden grote opdrachten niet, of later gegund als gevolg van bezuinigingen of budgetteringskwesties. Ook was er sprake van vertraging in de executie van lopende consultancy projecten, aldus de bestuurders.

De curator zal in de komende verslagperiode(n) nader onderzoek doen naar de achtergronden en oorzaken van het faillissement. Verwezen wordt naar hoofdstuk 7 van dit openbaar verslag.

## 2. Personeel

---

### 2.1 Aantal ten tijde van faillissement

#### Personeelsleden

2

03-08-2023



#### Toelichting

Ten tijde van het uitspreken van het faillissement van GS waren er 2 werknemers in dienst.

Met machtiging van de rechter-commissaris heeft de curator bij brief van 6 juli 2023 aan alle werknemers – voor zover vereist – het ontslag aangezegd. De collectieve intake met het UWV heeft op maandag 10 juli 2023 plaatsgevonden.

### 2.2 Aantal in jaar voor faillissement

#### Personeelsleden

2

03-08-2023



### 2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
6-7-2023	2	zie paragraaf 2.1
<b>totaal</b>	2	

### 2.4 Werkzaamheden personeel

Correspondentie en telefonisch overleg met UWV, communicatie GS, bestuurders en werknemers, beantwoorden diverse vragen werknemers, correspondentie rechter-commissaris; opstellen en verzenden ontslagbrieven; verzamelen documentatie ter voorbereiding van de intake door het UWV.

03-08-2023



## 3. Activa

---

### 3.1 Onroerende zaken

#### Toelichting onroerende zaken

GS had geen onroerende zaken in eigendom.

03-08-2023



### 3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

### 3.3 Bedrijfsmiddelen

#### Toelichting bedrijfsmiddelen

Niet van toepassing.

03-08-2023

 1

### 3.4 Bodemvoorrecht fiscus

### 3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

### 3.6 Voorraden / onderhanden werk

#### Toelichting voorraden / onderhanden werk

### 3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

### 3.8 Andere activa

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
IE-rechten, immateriële activa en goodwill	€ 61.407,50	
licentieovereenkomst Amaze-tool	€ 18.150,00	
<b>totaal</b>	<b>€ 79.557,50</b>	<b>€ 0,00</b>

#### Toelichting andere activa

##### Immateriële activa

GS beschikt naar zeggen van de bestuurders onder meer over intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot 'XLA', de door GM verzamelde data gerelateerd aan XLA, en klantenbestanden.

03-08-2023

 1

Zie paragraaf 6.4.

02-11-2023

 2

### 3.9 Werkzaamheden andere activa

Onderzoek stukken, in kaart brengen immateriële activa, waaronder IE-rechten en goodwill; inrichten dataroom ten behoeve van verkoop aan mogelijke doorstarter.

03-08-2023

 1

Telefoon en correspondentie koper Amaza-tool; verzoek toestemming rechter-commissaris; opstellen licentieovereenkomst

**01-02-2024**

 **3**

## 4. Debiteuren

---

### 4.1 Debiteuren

#### Toelichting debiteuren

Er is geen sprake van openstaande debiteurenposten.

03-08-2023



Door Giarte Labs B.V. is een bedrag van EUR 107.996,46 naar de boedelrekening overgemaakt in verband met terugbetaling van een rekening-courant schuld.

### 4.2 Werkzaamheden debiteuren

## 5. Bank / Zekerheden

---

### 5.1 Vordering van bank(en)

#### Toelichting vordering van bank(en)

GS hield bij de ING Bank een betaalrekening aan. Het saldo bedroeg volgens opgave van de bank per datum faillissement EUR 11.799,05.

03-08-2023



### 5.2 Leasecontracten

Niet van toepassing.

03-08-2023



### 5.3 Beschrijving zekerheden

Niet van toepassing.

03-08-2023



### 5.4 Separatistenpositie

Niet van toepassing.

03-08-2023



## 5.5 Eigendomsvoorbehoud

Tot op heden hebben zich bij de curator geen partijen gemeld met een beroep op een eigendomsrecht of een eigendomsvoorbehoud ten aanzien van handelsgoederen en/of niet-handelsgoederen die zich op de bodem van de failliet bevinden.

03-08-2023

 1

Een aantal partijen hebben zich bij de curator gemeld met een beroep op een (intellectueel) eigendomsrecht of een eigendomsvoorbehoud ten aanzien van niet-handelsgoederen. Partijen van wie hun aanspraken worden erkend, worden door de curator in contact gebracht met de doorstarter zodat afspraken kunnen worden gemaakt over de afwikkeling van hun afspraken.

## 5.6 Retentierechten

Tot op heden hebben zich geen partijen bij de curator gemeld met een beroep op retentierecht.

03-08-2023

 1

## 5.7 Reclamerechten

Tot op heden hebben zich geen partijen bij de curator gemeld met een beroep op het recht van reclame.

03-08-2023

 1

## 5.8 Boedelbijdragen

### 5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Correspondentie ING Bank, bestuurders .

03-08-2023

 1

## 6. Voortzetten / doorstart onderneming

---

### Voortzetten onderneming

#### 6.1 Exploitatie / zekerheden

De werkzaamheden van het faillissement van GS hebben zich beperkt tot boedelberedende werkzaamheden en het voorzien van de curator van (financiële) stukken en informatie over nog lopende en/of nog te factureren opdrachten.

03-08-2023

 1

#### 6.2 Financiële verslaglegging

#### 6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

### Doorstarten onderneming



## 6.4 Beschrijving

In overleg met de bestuurders heeft de curator onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om een koper te vinden voor de doorstart van activiteiten van GS. Bij de curator hebben zich diverse geïnteresseerde partijen gemeld. Met (het merendeel van) deze partijen heeft de curator een eerste oriënterend gesprek gevoerd.

03-08-2023



Om de verkoop ordentelijk te laten verlopen is een biedingsproces ingericht. Dit proces zag er op hoofdlijnen als volgt uit. Aan geïnteresseerde partijen zijn biedingsvoorwaarden en een geheimhoudingsverklaring toegezonden. Na ontvangst van de getekende documenten kregen partijen toegang tot een online dataroom en zijn zij in de gelegenheid gesteld om een definitieve en bindende bieding te doen op de activa van GS.

De curator heeft met toestemming van de rechter-commissaris overeenstemming kunnen bereiken met een koper over een doorstart van de XLA-activiteiten/koop van de activa van GS met betrekking tot de XLA-activiteiten, waaronder IE-rechten, immateriële activa en goodwill (zie ook paragraaf 3.8).

02-11-2023



De curator is nog in contact met enkele gebruikers van het door GS ontwikkelde Amaze-platform over een mogelijke overname en/of licentie voor het eeuwigdurend gebruik van dit platform.

De boedel heeft de goedkeuring van de rechter-commissaris gekregen voor het aangaan van een licentieovereenkomst met betrekking tot het gebruiksrecht van het door GS ontwikkelde Amaze-platform (zie ook paragraaf 3.8).

01-02-2024



## 6.5 Verantwoording

### 6.6 Opbrengst

€ 50.700,00

02-11-2023



#### Toelichting

€ 61.407,50 inclusief btw.

### 6.7 Boedelbijdrage

### 6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

Diverse telefoon, correspondentie en bespreking met geïnteresseerde partijen en de bestuurders; inrichten dataroom; opstellen biedingsdocumentatie; opstellen concept-doorstartovereenkomst.

03-08-2023



Diverse telefoon, correspondentie en bespreking met geïnteresseerde partijen, de koper en de bestuurders; verzoek toestemming rechter-commissaris; finaliseren doorstartovereenkomst; en correspondentie ten behoeve van overname activa.

02-11-2023




## 7. Rechtmatigheid

---


### 7.1 Boekhoudplicht

GS maakte gebruik van het boekhoudsysteem Exact Online. De administratie is bijgewerkt tot 28 juni 2023. De administratie en e-mailboxen zijn door de curator veiliggesteld door tussenkomst van Insolvit.

03-08-2023  
 1


### 7.2 Depot jaarrekeningen

De jaarrekening over het boekjaar 2021 is gedeponeed op 29 december 2022.

03-08-2023  
 1


### 7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

Niet van toepassing.

03-08-2023  
 1

### 7.4 Stortingsverplichting aandelen


Uit het aandeelhoudersregister blijkt dat de aandelen zijn volgestort.

03-08-2023  
 1

### 7.5 Onbehoorlijk bestuur


#### Toelichting

In onderzoek.

03-08-2023  
 1


### 7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

03-08-2023  
 1


### 7.7 Toelichting rechtmatigheid

De curator heeft een eerste onderzoek ("Info Scan") laten verrichten naar de financiële administratie.


02-11-2023  
 2

### 7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

Overleg met Insolvit over het veiligstellen van de administratie; laten veiligstellen administratie.

03-08-2023  
 1

Eerste onderzoek naar de administratieplicht en rechtmatigheidsonderzoek.

02-11-2023  
 2

## 8. Crediteuren

### 8.1 Boedelvorderingen

#### Toelichting

03-08-2023



Per 1 augustus 2023 zijn de volgende boedelvorderingen genoteerd:

Salaris curator: p.m.

Claimsagent (crediteurenadministratie): € 36,30 + p.m.

UWV (overname loonverplichtingen): p.m.

#### Toelichting

02-11-2023



Salaris curator: p.m.

Claimsagent (crediteurenadministratie): p.m.

UWV (overname loonverplichtingen): p.m.

€ 22.545,39

01-02-2024



#### Toelichting

Salaris curator: p.m.

Claimsagent (crediteurenadministratie): € 66,55 + p.m.

UWV (overname loonverplichtingen):

- premievordering: € 3.501,30
- loonvordering: € 18.977,54

### 8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 15.117,00

03-08-2023



#### Toelichting

De aangiften loonheffingen zijn door GS tot en met mei 2023 ingediend.

Volgens de van de Belastingdienst ontvangen vorderingen zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- Omzetbelasting € 10.616,00
- Loonheffingen € 4.339,00
- Rente en kosten € 162,00

De vordering Omzetbelasting ziet op de tijdvak april 2021 waarvoor eerder bijzonder uitstel van betaling is verleend in verband met de coronacrisis.

€ 28.641,00

02-11-2023



#### Toelichting

- Omzetbelasting: € 24.266,00
- Loonheffingen: € 4.213,00

GS maakte tot 4 juli 2023 deel uit van een fiscale eenheid voor de omzetbelasting Fiscale Eenheid Giarte Holding B.V.

### 8.3 Pref. vord. UWV

#### Toelichting

Het UWV heeft nog geen loon- en premievorderingen met betrekking tot overgenomen loonverplichtingen ingediend.

03-08-2023



#### Toelichting

Premievordering: € 1.881,55

Loonvordering: € 15.088,78

01-02-2024



### 8.4 Andere pref. crediteuren

### 8.5 Aantal concurrente crediteuren

10

03-08-2023



15

02-11-2023



### 8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 250.831,44

03-08-2023



#### Toelichting

Het faillissementsdossier is aangemaakt bij [www.ClaimsAgent.nl](http://www.ClaimsAgent.nl). De crediteuren waarvan contactgegevens bekend zijn, zijn aangeschreven met het verzoek hun vorderingen digitaal aan te melden. Voor zover crediteuren zich bij curator melden, zullen de vorderingen in het faillissementsdossier worden ingevoerd.

€ 345.558,78

02-11-2023



### 8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Het is op dit moment nog niet duidelijk wanneer en op welke wijze het faillissement van GS afgewikkeld zal kunnen worden.

03-08-2023



### 8.8 Werkzaamheden crediteuren

Onderzoek stukken; correspondentie crediteuren en Belastingdienst.

03-08-2023



Correspondentie crediteuren, verwerken ingediende vorderingen, inventariseren schuldenlast.

02-11-2023



Administreren vorderingen.

01-02-2024



## 9. Procedures

---

### 9.1 Naam wederpartijen

### 9.2 Aard procedures

### 9.3 Stand procedures

### 9.4 Werkzaamheden procedures

Zie par. 1.2 van dit verslag. Er zijn door de curator (vooralsnog) geen procedures aanhangig gemaakt noch is de curator door derden in rechte betrokken.

03-08-2023

 1

## 10. Overig

---

### 10.1 Plan van aanpak

De komende verslagperiode zal voornamelijk in het teken staan van de afwikkeling van de doorstart en de afwikkeling van rechten van derden.

03-08-2023

 1

Daarnaast zal de curator de schuldenlast inventariseren en een aanvang maken met een eerste opzet voor het oorzakenonderzoek.

De komende verslagperiode zal de curator verder gaan met het onderzoek naar een mogelijke overname van de (nog niet verkochte) activa en/of activiteiten van GS, het inventariseren van de schuldenlast en het oorzakenonderzoek.

02-11-2023

 2

Uitvoeren oorzaken- en rechtmatigheidsonderzoek.

**01-02-2024**

 3

### 10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Nog niet bekend.

03-08-2023

 1

### 10.3 Indiening volgend verslag

1-5-2024

**01-02-2024**

 3

### 10.4 Werkzaamheden overig

Opstellen van plan van aanpak; opstellen eerste openbaar faillissementsverslag en tussentijds financieel verslag.

03-08-2023

 1

Opstellen voortgangsverslag en tussentijds financieel verslag 2.

02-11-2023

 2

Opstellen voortgangsverslag en tussentijds financieel verslag 3.

**01-02-2024**

 3

## Bijlagen

---

### Bijlagen